

お客様各位

株式会社ピー・エス・トラスト

Panasonic 『CF-18』、『CF-19』のメンテナンス終了に関するご案内

貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

早々ではございますが、Panasonic 製 TOUGHBOOK シリーズ『CF-18』、『CF-19』の一部メンテナンス終了に関しましてご案内を申し上げます。

Panasonic は生産完了から6年間の保有備品の供給を行っておりますが、6年目以降は部品の補充は行わず、部品が無くなり次第、順次修理不可の対応を取っております。

CF-18 に関しましては、2007年に生産が完了し保守部品の保有期間が切れたため、すべてにおいて修理不能になっており、バッテリー等の消耗品関連についても供給が終了しております。

CF-19 に関しましては、2007年3月(WindowsXP版)の発売以来、途中モデルチェンジを経て2015年6月(Windows7版)まで8年に渡り生産されましたが、2014年4月にマイクロソフト WindowsXP のサポート終了を受けハードディスクの交換等ができなくなり、2010年9月以前に生産された CF-19 に関しましては現状修理不能となっております。2010年9月以降に発売となった Windows7 モデルは修理可能な状況にございますが、Windows7 搭載初期のモデルに関しては昨年で保守部品の保有期間が切れたため、故障部位によっては修理不能になる場合がございます。CF-19 のバッテリー等の消耗品関連は2007年の発売以降、各モデルで共通となりますので、当面の供給は問題ないと思われま

す。上記事情により、弊社サポートサービスでの対応が困難となり、2010年9月以前に生産された CF-18、CF-19(WindowsXP版)に関しまして、ハードウェアのメンテナンスを2017年3月末をもちまして終了とさせていただきます。ご了承賜りますようお願い申し上げます。

尚、弊社で行えるアプリケーションの再インストール作業やセットアップにつきましては極力対応いたしますのでご安心ください。

また、TOUGHBOOKシリーズ CF-19 の後継機種として、デタッチャブル(分離型)『CF-20』が2016年に発売開始になっております。タブレット型では TOUGHPAD シリーズ『FZ-G1』が好評をいただいております。現行機種の比較表を添付いたしますので、現行機種へのリプレースを合わせてご検討いただけますようお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、担当営業もしくは弊社宛にお問い合わせ頂けますようお願い申し上げます。

以上

* 本ご案内は、弊社が販売した製品保証書に基づいたリストによりご案内させていただいたもので、他の目的には使用いたしません。

TOUGHBOOKCF-18、CF-19 メンテナンス終了詳細

【品番の確認方法】

CF-18、CF-19 の本体背面の Panasonic のロゴの下に記載されています。
品番 CF-19**** (下6桁は製造年により異なります。)



【対象製品の型式一覧】

*赤字の品番は、弊社推奨製品として販売したものになります。

CF-18

品番	発売日(生産完了日)	品番	発売日(生産完了日)
CF-18KW1AXS	2005年9月(2007年3月)	CF-18EC1AXS	2004年9月(2005年2月)
CF-18LC1AXS	2005年9月(2007年3月)	CF-18AW1AXS	2003年10月(2004年9月)
CF-18FW1AXS	2005年3月(2005年9月)	CF-18AW1A2S	2003年10月(2004年3月)
CF-18GC1AXS	2005年3月(2005年9月)	CF-18AC1AXS	2003年10月(2005年2月)
CF-18DW1AXS	2004年9月(2005年2月)	CF-18AC1A2S	2003年10月(2004年3月)

CF-19

品番	発売日(生産完了日)	品番	発売日(生産完了日)
CF-19ZE001BJ	2016年4月(2016年10月)	CF-19SC1ADS	2010年9月(2011年12月)
CF-19ZE289BJ		CF-19KW1AJS	2009年2月(2010年12月)
CF-19ZE001CJ	2015年6月(生産完了)	CF-19LC1AJS	
CF-19ZE289CJ	2015年7月(生産完了)	CF-19KW1AAS	2009年2月(2010年10月)
CF-195W1ACS	2014年1月(生産完了)	CF-19LC1AAS	2009年2月(2010年9月)
CF-195R1ACS	2014年1月(生産完了)	CF-19FW1AJS	2008年6月(2009年2月)
CF-195W8UCS	2014年1月(生産完了)	CF-19GC1AJS	2008年6月(2008年12月)
CF-191W1ADS	2013年1月(生産完了)	CF-19FW1AAS	2008年6月(2009年7月)
CF-191R1ADS	2013年1月(生産完了)	CF-19GC1AAS	2008年6月(2009年10月)
CF-191W8UDS	2013年3月(生産完了)	CF-19FR1AJS	2008年11月(2010年5月)
CF-19AW1ADS	2011年9月(生産完了)	CF-19FR1AAS	2008年11月(2010年1月)
CF-19AR1ADS	2011年9月(2013年6月)	CF-19FW1AXS	2007年12月(2008年5月)
CF-19BC1ADS	2011年9月(2014年3月)	CF-19GC1AXS	2007年12月(2008年6月)
CF-19RW1ADS	2010年9月(2012年1月)	CF-19CW1AXS	2007年3月(2008年1月)
CF-19RR1ADS	2010年9月(2011年10月)	CF-19DC1AXS	2007年3月(2008年5月)

Panasonic ペンコンピューター 機能比較表

2017年2月現在

製造元		パナソニック	パナソニック	パナソニック
シリーズ名称		TOUGH PAD	TOUGH PAD	TOUGH BOOK
型番(推奨型番)		FZ-M1F150X5J	FZ-G1R30005J	CF-20A03856J
外観				
OS		Windows 7 Pro 32ビット	Windows 7 Pro 32ビット	Windows 7 Pro 64ビット
CPU		インテル®Core™m5-6Y57 vPro™ プロセッサ 1.10 GHz	インテル®Core™i5-6300U vPro™ プロセッサ 2.40 GHz	インテル®Core™m5-6Y57 vPro™ プロセッサ 1.10 GHz
メインメモリー		4GB LPDDR3 SDRAM	4GB LPDDR3L SDRAM	4GB LPDDR3L SDRAM
ストレージ		SSD 128 GB	SSD 128 GB	SSD 128 GB
表示	ディスプレイ	TFT カラー液晶	TFT カラー液晶	TFT カラー液晶
	サイズ	7 型	10.1 型	10.1 型
	解像度	WXGA	WUXGA	WUXGA
入力方式	タッチパネル	静電容量式マルチタッチパネル	静電容量式マルチタッチパネル	静電容量式マルチタッチパネル
	ポインティングデバイス	スタイラスペン(OP)	デジタイザペン	スタイラスペン
I/F	キーボード	×	×	○
	無線 LAN	○	○	○
	Bluetooth	Class1	Class1	Class1
	USB	1	1	4
	LAN	×	×	2
	カードスロット	○(microSD)	×	○(microSD/SD)
	RS232C	×	×	○
	VGA	×	HDMI	HDMI/VGA
バッテリー	標準添付	1	1	1
	AC アダプター	標準	標準	標準
	カタログ駆動時間	約 7 時間	約 10 時間	約 9 時間
オプション	クレードル	×	OP	○
	充電器	×	OP	OP
	カーアダプター	OP	OP	×
外形寸法(突起部を除く)		202.7mm × 132mm × 18mm	270mm × 188mm × 19mm	272mm × 233mm × 33.5mm
質量		約 540g	約 1100g	約 1760g
防塵・防滴/ 防水性能		IP65 準拠	IP65 準拠	IP65 準拠
標準価格		OPEN	OPEN	OPEN
屋外での視認性(当社比較)		○	◎	◎